

# UTMOST PANEUROPE DAC TIETOSUOJAILMOITUS LOKAKUU 2022

utmost™

Utmmost on sitoutunut suojamaan henkilötietojenne yksityisyyttä. Kerromme tässä Tietosuojailmoituksessa, kuinka tietonne suojataan, sekä mitä oikeuksia teillä on henkilötietoihinne.

Tämän Tietosuojailmoituksen on laatinut Utmmost PanEurope dac, Utmmost Bermuda Limited ja Utmmost Services Ireland Limited, jäljempänä Yhtiöt.

## SISÄLTÖ

## SIVU

1. Tietoja Utmmost PanEurope dac:sta	2
2. Mikä on Tietosuojailmoitus ja miksi se on tärkeä?	2
3. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi?	2
4. Henkilötietojen käsittely suostumukseen perustuen	4
5. Suostumus ja sen peruminen	5
6. Miten ja mistä keräämme henkilötietojanne?	5
7. Kenelle välitämme tietojanne?	5
8. Tietojenne siirtäminen Euroopan unionin ulkopuolelle	6
9. Oikeutenne henkilötietoihinne liittyen	6
10. Yhteystiedot	8

## 1. TIETOJA UTMOST PANEUROPE DAC:ISTA

Utmost PanEurope dac, joka käyttää kaupankäyntinimiä Utmost Wealth Solutions ja Utmost Corporate Solutions, tarjoaa varallisuudenhallinta-, säästö-, ja sijoitus- ja henkilöstöetu-tuotteita yksityisasiakkaille, yrityksille ja yhteisöille Euroopassa, ja sen toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki.

Lokakuussa 2019 Irlannin korkeimman oikeuden hyväksymän vakuutuskannan siirron seurauksena Utmost PanEurope dac hallinnoi myös Harcourt Life Ireland dac:n ja Utmost Ireland dac:n aikaisemmin hallinnoimia vakuutuskantoja. Nämä vakuutuskantojen siirrot sisältävät myös seuraavien yhtiöiden koko henkivakuutusliiketoiminnan: Harcourt International (aikaisemmin Harcourt Life Assurance dac), Scottish Mutual International dac, Augura Life Ireland dac ja Union Heritage Life Assurance Company dac, joka siirrettiin Harcourt Life Ireland dac:lle 31. maaliskuuta 2018. Näiden edellä mainittujen yhtiöiden liiketoiminta on suljettu uusien hakemusten osalta.

Utmost PanEurope dac:iin kuuluu myös Utmost Ireland dac, joka erikoistuu sijoitusvakuutuksiin ja kapitalisaatiosopimuksiin korkean nettovarallisuuden omaaville asiakkaille Isossa-Britanniassa. Tähän liiketoimintaan kuuluvat aikaisemmin AXA Life European, Aviva Life Internationalin ja Athoran omistamat vakuutuskannat.

Utmost PanEurope dac omistaa kokonaan tytäryhtiönsä Utmost Bermuda Limitedin, joka hallinnoi suljettua henkivakuutuskantaa. Utmost Bermuda Limitedin toimintaa valvoo Bermudan rahoitusvalvontaviranomainen (Bermuda Monetary Authority).

Utmost PanEurope dac hallinnoi myös Quilter International Ireland dac:n vakuutuskantaa. Tämä vakuutuskannan siirto toteutettiin syyskuussa 2022.

Utmost Service Ireland Limited tarjoaa tukipalveluja vakuutus- ja eläkeliiiketoiminnalle ja sen on osa Utmost Group Ireland yhtiötä.

## 2. MIKÄ TIETOSUOJAILMOITUS ON JA MIKSI SE ON TÄRKEÄ?

Tiedämme, että henkilötietonne ovat teille tärkeitä. Ne ovat tärkeitä myös Utmost PanEuropelle. Kerromme tässä Tietosuojailmoituksessa, mihin käytämme henkilötietojanne, ja selitämme oikeutenne siihen, miten käytämme niitä.

Lukekaa tämä Tietosuojailmoitus ymmärtääksenne, miten ja miksi käytämme henkilötietojanne. Jos annatte meille kolmannen osapuolen henkilötietoja, varmistakaa, että teillä on hänen lupa, ja kertokaa hänelle tästä Tietosuojailmoituksesta, sillä se koskee myös häntä.

## 3. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME JA MIKSI?

Käytämme henkilötietoja vakuutustemme tarjoamiseen, asiakkaidemme palvelemiseen, korvaushakemusten tarkistamiseen ja etuuskien maksamiseen. Meillä on oltava laillinen perusta henkilötietojen keräämiselle ja käytölle. Tämä selitetään alla:

### TARVITTAVAT TIEDOT VAKUUTUSSOPIMUKSENNE LAATIMISEEN

Meidän on kerättävä ja käytettävä henkilötietojanne vakuutussopimuksen laatimiseen. Näitä tietoja ovat mm. nimenne, syntymäaikanne, yhteystietonne ja pankkitilitietonne. Pyydämme myös muita tietoja vakuutustyyppistä riippuen, ja ne voivat sisältää terveys-, työllisyys-, eläke- ja palkkatietoja. Rajoitamme kaikkien arkaluonteisten henkilötietojen käyttöä. Luomme myös uusia henkilökohtaisia tietoja, kuten vakuutuksenne arvo ja sen etuudet.

Vakuutussopimuksiin tarvittavia henkilötietoja säilytetään ja niitä käytetään:

- › hakemuksenne käsittelyyn
- › vakuutuksenne voimaansaattamiseen
- › maksujen suorittamiseen ja vastaanottamiseen
- › vakuutuksenne tietojen antamiseen
- › vakuutuksenne hallinnointiin ja etuuskien maksamiseen

- › asiakaspalvelujen tarjoamiseen ja
- › kun otamme teihin yhteyttä ilmoittaaksemme mahdollisista tarvittavista toimenpiteistä.

Keräämme ja käytämme myös asiamiehiä, vakuutusmeklareita ja muita neuvonantajia koskevia henkilötietoja palvellaksemme heitä edustussopimustemme mukaisesti.

Jos olette korvauksenhakija, käytämme tietojanne korvaushakemuksenne hallintaan Vakuutusehtojen mukaisesti. Käytämme tietojanne myös vastataksemme mahdollisesti tekemiinne reklamaatioihin.

#### **TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN:**

Käytäntömme on säilyttää tietojanne vain niin kauan kuin se on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, jota varten ne on kerätty, tai oikeudellisista tai lainsäädännöllisistä syistä. Henkilötiedot hävitetään turvallisesti, kun niitä ei enää tarvita henkilötietojen säilytysaikataulumme mukaisesti.

Säilytämme tiettyjä tapahtumatietoja, jotka voivat sisältää henkilötietoja, pidempään, jos meidän on tehtävä tämä täyttääksemme laki-, sääntely-, vero- tai kirjanpitovelvollisuutemme. Esimerkiksi kuluttajansuojalain mukaan meidän on säilytettävä tarkat tiedot asioinnista kanssamme vähintään kuuden vuoden ajan viimeisestä vuorovaikutuksestanne, jotta voimme vastata kaikkiin reklamaatioihin tai kiistoihin, joita te tai muut saattavat esittää myöhemmin. Säilytämme myös tiedot, jos uskomme kohtuudella, että oikeudenkäynti on mahdollista.

#### **LAIN VAATIMAT TIEDOT**

Käytämme henkilötietojanne lakien ja määräysten noudattamiseksi seuraavissa tilanteissa:

- › raportoinnissa sääntelyviranomaisille
- › asianmukaiseen kirjanpitoon ja tietojen tallentamiseen ja
- › vakuutusmatemaattisiin analyyseihin ja riskienhallintaan varmistaaksemme, että yrityksemme pysyy taloudellisesti vakaana.

Teemme sisäistä raportointia, laadunvalvontaa, vaatimustenmukaisuuden valvontaa ja auditointeja näiden velvoitteiden täyttämiseksi.

Meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja rahanpesun vastaisen lain noudattamiseksi. Kerättävät tiedot riippuvat vakuutuksenne tyypistä ja niitä ovat mm. ajantasaiset henkilöllisyys- ja osoitetodistukset. Tarkistamme kaikki asiakkaamme myös finanssipakotteiden ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden luetteloita vastaan. Tätä varten käytämme nimeänne, syntymäaikaanne, osoitettanne, kansalaisuuttanne ja ammattianne koskevia tietoja.

Tarvittaessa teemme hakuja julkisesti saatavilla olevista tiedoista. Teidän on annettava meille verotukselliset asuinpaikkatietonne ja verotunnisteenne (henkilötunnus) veroilmoitusta varten.

Säännösten mukaan meidän on annettava teille tietoja vakuutuksestanne säännöllisesti. Tätä varten käytämme vakuutuksenne tietojä sekä yhteystietojanne.

Meidän on säilytettävä ja käytettävä henkilötietojanne muiden samankaltaisten vakuutuksien kuolemaan ja työkyvyttömyyteen liittyvän vastuun laskemiseen.

Säänneltyjen tuotteiden valmistajana meidän on käytettävä asiakkaidemme henkilötietoja, mukaanlukien teidän, säänneltyjen tuotteidemme ja palveluidemme kohdemarkkinoiden määrittelyyn.

Kun annatte meille henkilötietojanne, tarkistamme, onko meillä ennestään jo teistä tietoja. Tämä auttaa meitä noudattamaan tietosuojaoikeuksianne.

Lain vaatimat henkilötiedot voivat vaihdella tulevaisuudessa.

#### **UTMOSTILLE TARPEELLISET KÄYTTÖKOHEET**

Käytämme henkilötietojanne tarpeellisiksi katsomiimme käyttökohteisiin alla kuvatuilla tavoilla. Nämä eivät vaikuta yksityisyysoikeuksiinne. Olemme ottaneet huomioon kaikki yksityisyyden suojaan liittyvät riskit ja varmistaneet, etteivät ne vaikuta tietosuojaoikeuksiinne. Uskomme, että nämä käyttötavat hyödyttävät asiakkaitamme. Jos teillä on kysyttävää, voitte ottaa meihin yhteyttä tämän Tietosuojailmoituksen lopussa olevia yhteystietoja käyttäen.

› **Asiakastutkimus :**

- Parantaaksemme tarjoamamme palvelun tasoa, voimme toisinaan ottaa teihin yhteyttä kuluttajatytyväisyys-kyselyihin tai asiakastutkimuksiin liittyen.

› **Jakaminen vakuutusedustajan tai neuvonantajan kanssa :**

- Suosittelemme, että kaikki asiakkaamme ottavat taloudellista neuvontaa varmistaakseen, että heidän vakuutuksensa vastaa heidän tarpeitaan. Jaamme henkilötietonne vakuutusedustajan tai neuvonantajan kanssa ja pidämme heidät ajan tasalla vakuutukseenne liittyen. Näin he voivat antaa teille parempia neuvoja.

› **Jakaminen muiden vakuutusentajien kanssa :**

- Jos kerroitte meille, että teillä on vastaava vakuutus toisen vakuutusentajan kanssa, vakuutustyyppistä riippuen vahvistamme tiedot muiden vakuutusentajien kanssa. Jos kerrotte muille vakuutusentajille samanlaisesta vakuutuksesta, joka teillä on meidän kanssamme, vakuutustyyppistä riippuen vahvistamme nämä tiedot muille vakuutusentajille.

› **Asiakkaiden kyselyt ja palvelupyynnöt :**

- Kun lähetätte meille kyselyn tai pyydätte palvelua esim. jätätte soittopyynnön, keräämme ja käytämme pyyntöönne vastaamiseen tarvittavia henkilötietoja.

› **Asiakkaiden tunnistaminen muiden Utmost Group -yhtiöiden kanssa :**

- Pidämme kirjaa vakuutuksista, joita teillä on Utmost Group -yhtiöiden kanssa ja jotka käyttävät henkilötietojanne, kuten nimeänne ja yhteystietojanne, tarjotaksemme teille Utmost Groupin yhteisiä palveluja.

› **Tilastolliset analyysit :**

- Yhdistämme ja ryhmittelemme henkilötietoja tilastollisia analyysejä varten, jotta ymmärrämme paremmin asiakkaitamme, kehitämme parempia tuotteita ja palveluita, sekä edistämme tuotteidemme ja palveluidemme markkinointia
- Myös muiden Utmost Group -yhtiöiden säilyttämiä henkilötietoja voidaan käyttää tähän tarkoitukseen
- Tilastolliset analyysit käyttävät anonymisoituja tietoja, eikä yksilöitä siten voida tunnistaa.

› **Data-analyysit :**

- Teemme data-analyysejä tuotteistamme ja asiakkaistamme Utmost Group -yhtiöissä, jotta voimme ymmärtää, miten asiakkaamme ovat vuorovaikutuksessa kanssamme, mitä tuotteita ja palveluita asiakkaat käyttävät koko konsernissa, ja kehitteäksemme uusia tuotteita ja palveluita
- Data-analyysit sisältävät henkilötietoja, mutta ei erityisiä luokkatietoja, kuten terveystietoja
- Näihin tarkoituksiin käytetään anonymisoituja raportteja, joissa yksilöitä ei voida tunnistaa.

› **Turvallisuus :**

- Keräämme ja säilytämme tietoja sähköpostista, verkko- ja verkkoliikenteestä seurataksemme ja suojataksemme tietoturvaa ja tukeaksemme tieto- ja tietohäviötapauksien (esim. haitallinen teko - virus tai hakkerointi) tutkimuksia.

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY SUOSTUMUKSEEN PERUSTUEN

Tarvitsemme suostumukseenne arkaluonteisiksi luokiteltujen henkilötietojenne keräämiseen ja käyttöön, tai tiettyihin henkilötietojenne käyttötapoihin. Teillä on mahdollisuus valita, annatko suostumuksen vai ette. Kun pyydämme suostumustanne, kerromme, mihin tarvitsemme sitä ja kuinka voitte muuttaa mieltänne tulevaisuudessa.

› **Automaattinen päätöksenteko, mukaan lukien profilointi:**

- Meillä on automaattinen päätöksentekojärjestelmä vakuutuspäätöksiä varten. Tämä on suunniteltu parantamaan tehokkuutta, alentamaan kustannuksia, parantamaan laatua ja tarjoamaan johdonmukaisia vakuutuspäätöksiä
- Tämä järjestelmä määrittää vakuutusten hyväksymisen ja ehdot, joita voimme tarjota
- Hyväksyminen ja ehdot perustuvat asetettuihin riskikriteereihin, joista Utmost PanEurope ja jälleenvakuuttajamme ovat sopineet
- Teitä pyydetään antamaan suostumus teitä koskevien automaattisten vakuutuspäätösten tekemiseen
- Voitte halutessanne pyytää henkilöä arvioimaan ja tekemään lopullisen vakuutusapäätöksen.

› **Biometriset tiedot:**

- Jos olette antaneet suostumukseenne, keräämme tietoja tunnistaksemme teidät äänen, kasvojen tai sormenjälkien tunnistustekniikan avulla.

› **Suoramarkkinointi:**

- Haluamme ottaa teihin yhteyttä Utmost Group yhtiöiden tarjouksista ja palveluista vakuutukseenne kirjeenvaihdosta riippumatta. Lähetämme teille suoramarkkinointisisältöä vain, jos meillä on siihen suostumukseenne.

› **Evästeet:**

- Kun vieraillette verkkosivuillamme, käytämme evästeitä kertomaan meille, oletteko vierailleet verkkosivuillamme aiemmin. Käytämme evästeitä myös kolmansien osapuolten mainontaan näyttääksemme teille Utmost mainoksia, jos olette vierailleet verkkosivustollamme aiemmin, tai jos olette vierailleet vastaavia tuotteita tai palveluja tarjoavilla verkkosivuilla. Pyydämme suostumustanne evästeiden näiden käyttöön vierraillessanne verkkosivuilla.

## 5. SUOSTUMUS JA SEN PERUMINEN

Jos käsittelemme henkilötietojanne suostumukseen perustuen, teillä on oikeus peruuttaa suostumukseenne milloin tahansa. Suostumuksen peruuttamisen tavat riippuvat siitä, miten suostumus on kerätty, ja ne selitetään, kun annatte meille suostumukseenne, esim. voitte muuttaa mieltänne käyttämällä opt-out-linkkiä kaikissa teille lähetetyissä suoramarkkinointiviesteissä tai poistamalla mobiilisovelluspalvelun käytöstä.

Voitte myös peruuttaa suostumukseenne ottamalla meihin suoraan yhteyttä tämän Tietosuojailmoituksenlopussa olevien yhteystietojenkautta.

## 6. MITEN JA MISTÄ KERÄÄMME HENKILÖTIETOJANNE?

Annatte meille henkilötietojanne ottaessanne meihin yhteyttä, täytessä lomakkeitamme, keskustellessanne kanssamme tai vieraillessanne verkkosivustollamme. Lisätietoja siitä, mitä henkilötietoja verkkosivustollamme kerätään ja käytetään, on verkkosivustollamme ja evästekäytännössämme osoitteessa [www.utmostinternational.com/cookie-policy](http://www.utmostinternational.com/cookie-policy).

Saamme myös henkilötietoja asiamiehiltämme, vakuutusmeklareiltamme, neuvonantajilta, asianajajilta, lailliset oikeudet omaavilta yksityisetsiviltä, työnantajilta tai sääntelyviranomaisilta (tarvittaessa).

Jos olette vakuutuksen henkivakuutettu, saamme asiaankuuluvia henkilökohtaisia terveystietoja terveydenhuollon ammattilaisiltanne. Jos olemme hyväksyneet vakuutukseenne toisen vakuutuksenantajan ehdotuksen ja vakuutus päätöksen perusteella, saamme kyseiseltä vakuutuksenantajalta asiaankuuluvia henkilö- ja terveystietoja käsitelläksemme korvausvaatimukset.

Vakuutustyyppistä riippuen, tarkistamme onko teillä samanlainen vakuutusurva tai korvausvaatimus muiden vakuutuksenantajien kanssa veroviranomaisten sääntöjen mukaisesti.

Keräämme tietoja myös julkisesti saatavilla olevista tiedoista, mukaan lukien sosiaalisen median verkkosivustoilta ja verkkosivustojen sisällöstä, sanomalehtiartikkeleista, televisio-, radio- ja muusta mediasisällöstä, tuomioistuinten tuomioista, julkisista rekistereistä ja asiantuntijatietokannoista (esim. Yritysrekisteritoimisto, Vision-net, Oracle, Dow Jones, SoloCheck) ja (vain henkilöllisyytenne vahvistamiseksi) vaalirekistereistä.

## 7. KENELLE VÄLITÄMME TIETOJANNE?

Välitämme henkilötietoja, tarvittaessa myös henkilökohtaisia terveystietoja, seuraaville osapuolille:

› **Henkilötietojen käsittelijät :**

- Yritykset, jotka toimivat palveluntarjoajina kanssamme tehdyn sopimuksen mukaisesti ja käsittelevät henkilötietojanne vain ohjeidemme mukaisesti. Henkilötietonne siirretään turvallisesti, eivätkä muut osapuolet käytä niitä muista syistä. Kaksi tärkeintä henkilötietojen käsittelijäämme ovat Utmost Services Ireland Limited, Utmost Administration Limited ja Utmost Services Limited.

Palveluluokat, joihin käytämme muita henkilötietojen käsittelijöitä, ovat: asiakirjojen hallinta, hallinto, vakuutusriski, asiakaspalvelu, markkinointi, vakuutusmatemaattiset palvelut, finanssipakotteet, poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden tarkastus ja mobiilisovelluspalvelut.

› **Vakuutusedustajat tai neuvonantajat :**

- Jotka olette valinneet vakuutusedustajaksi palvelujen ja neuvojen saamiseksi vakuutukseenne suhteen.

› **Luotetut kolmannet osapuolet :**

- Jos nimitetty vakuutus sopimukseen.

› **Terveydenhuollon ammattilaiset**

- Tarvittaessa vakuutusten myöntämiseen ja etuuksien maksamiseen.

› **Jälleenvakuuttajat :**

- Joiden kanssa meillä on sopimus vakuutusten ja korvausvaateiden vakuuttamiseksi.

› **Sijoituspalvelujen tarjoajat :**

- Välitämme rajoitettuja henkilötietoja sijoituspalvelujen tarjoajille, jos haluatte käyttää näitä palveluja vakuutuksenne kautta, esim. pörssimeklarit tai online -kaupankäyntialusta.

› **Lailliset oikeudet omaavat yksityisetsivät :**

- Käytämme tarvittaessa yksityisetsiviä jäljittämään edunsaajia, tunnistamaan ja vähentämään petoksia sekä korvausvaatimusten käsittelyn laadun varmistamiseksi. Tämä tehdään yksityisetsiviä koskevien säännösten mukaisesti.

› **Sääntelyviranomaiset :**

- Tarvittaessa asiaankuuluvien laki-/verolainsäädäntövelvoitteiden ja verovelvoitteiden osalta: sääntelyelinten, lainvalvontaelinten, ministeriöiden, mukaan lukien Irlannin keskuspankki, rahoituspalvelu- ja eläkeoikeusasiamies, veroviranomainen/verotarkastaja, Irlannin poliisi (Gardaí), rikollisesta toiminnasta saatavien varojen valvontaviranomainen Irlannissa (Criminal Assets Bureau), tietosuojaviranomainen ja työllisyys- ja sosiaaliturvaministeriö.

› **Muut vakuutustenantajajat :**

- Vahinkojen arvioimiseksi, jos hyväksyimme vakuutuksenne toisen vakuutuksenantajan kanssa tehdyn vakuutushakemuksen perusteella  
- Tarkistaaksemme, onko teillä samanlaisia vakuutuksia tai korvausvaateita veroviranomaisten sääntöjen mukaisesti.

## 8. TIETOJENNE SIIRTÄMINEN EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLE

Henkilötietojanne käsitellään ja säilytetään Euroopan unionin (EU) sisällä. Välitämme kuitenkin henkilötietoja turvallisesti muille Utmost Group yhtiöille:

- › Utmost International Isle of Man Limited Mansaarella
- › Utmost Administration Limited Mansaarella
- › Utmost Services Limited Mansaarella
- › Utmost Worldwide Limited Guernseyssä.

Utmost Group yhtiöiden sisällä tapahtuviin siirtoihin sovelletaan Utmost Group yhtiöiden jäsenten tekemää sopimusta (ryhmänsisäinen sopimus), joka velvoittaa jokaisen konserniyhtiön varmistamaan, että henkilötietonne saavat riittävän ja yhdenmukaisen suojan kaikkialla mihin tahansa Utmost Groupin sisällä ne siirretään.

Jos me tai henkilötietojen käsittelijämme siirrämme henkilötietojanne EU:n ulkopuolelle, ryhdymme toimiin varmistaaksemme, että henkilötietonne on suojattu riittävästi ja siirretty tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Käsitlemme ja tallennamme tietoja Isossa-Britanniassa Ison-Britannian ja EU:n välillä tietojen käsittelystä ja tallennuksesta tehtyjen päätösten mukaisesti.

## 9. OIKEUTENNE HENKILÖTIETOIHINNE LIITTYEN

Teillä on useita eri oikeuksia henkilötietoihinne, joita voitte käyttää maksutta ottamalla meihin yhteyttä tämän Tietosuojailmoituksen lopussa olevia yhteystietoja käyttäen. Ottaessanne meihin yhteyttä teidän on annettava meille tietoja, joiden avulla voimme tunnistaa teidät. Vastaamme henkilötietoihin liittyviin yhteydenottoihin kuukauden kuluessa asetuksen mukaisesti.

Kaikki oikeuksianne koskevat rajoitukset selitetään vastauksessamme.

## OIKEUTENNE HENKILÖTIETOIHINNE

Teillä on oikeus tässä Tietosuojailmoituksessa esitettyihin tietoihin. Tietosuojailmoituksen viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa [www.utmostinternational.com](http://www.utmostinternational.com). Jos teemme muutoksia keräämiimme henkilötietoihin ja/tai tapoihin, joilla käytämme niitä, ilmoitamme teille muutoksista.

Meillä on käytössä valvontatoimenpiteet henkilötietojenne suojaamiseksi ja tietoturvaloukkausten riskin minimoimiseksi. Jos rikkomukset kuitenkin aiheuttavat teille suuren riskin, ilmoitamme siitä ilman viipymättä.

## OIKEUS RAJOITAA KÄSITTELYÄ

Voitte rajoittaa tai vastustaa henkilötietojenne epäoikeudenmukaista ja laitonta keräämistä tai käyttöä.

Voitte vastustaa automatisoitua päätöksentekoa, jolla on teihin oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia, ja pyytää päätöksentekoa ihmisen toimesta.

Voitte peruuttaa suostumuksenne ja vastustaa esimerkiksi suoramarkkinointia.

## OIKEUS TIETOJEN KORJAAMISEEN

Voitte pyytää meitä korjaamaan ja päivittämään hallussamme olevia henkilötietojanne.

Utmost vakuutuksenne ovat pitkäaikaisia sopimuksia, ja tarjotaksemme teille parasta palvelua, on tärkeää, että meillä on teistä ajan tasalla olevat henkilötiedot, kuten esimerkiksi yhteystiedot.

## POISTO-OIKEUS (OIKEUS TULLA UNOHDETSI)

Voitte pyytää henkilötietonne poistoa, jos ne ovat virheellisiä, jos niitä ei enää tarvita tai niitä on käsitelty epäoikeudenmukaisesti tai laittomasti.

Jos olette peruuttaneet suostumuksenne, voitte pyytää henkilötietojenne poistamista.

Pidämme kirjaa pyynnöstänne poistaa henkilötietoja, jotta tiedämme, miksi henkilötietonne poistettiin.

Jos olemme tarjonneet teille säänneltyä tuotetta tai palvelua, meidän on säilytettävä henkilötietonne lainmukaisen vähimmäisajan.

## OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT

Voitte pyytää kopion kaikista meille antamistanne henkilötiedoista (myös tiedoista, jotka keräämme kanssamme tekemänne yhteydenpidon kautta) ja joita pidämme automatisoidussa muodossa. Voimme lähettää henkilötietonne koneellisesti luettavassa muodossa, joka mahdollistaa tietojen tallentamisen.

Voitte myös pyytää Utmost PanEuropea lähettämään nämä henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa toiselle yritykselle. Muoto riippuu kyvystämme tarjota tämä turvallisella tavalla, joka suojaa henkilötietonne.

On epätodennäköistä, että voimme vastaanottaa ja käyttää kopiota meille lähetetyistä henkilötiedoistanne tällä tavalla. Tämä johtuu siitä, että voimme kerätä vain tarvitsemiamme henkilötietoja. Tarvitsemme myös ajantasaisimmat henkilötietonne vakuutusriskiä ja sääntöjen noudattamista varten.

## OIKEUS TUTUSTUA TIETOIHIN

Teillä on oikeus tietää, mitä henkilötietoja meillä on teistä, ja saada kopio henkilötiedoistanne.

Meidän on kerrottava teille:

- › miksi säilytämme niitä
- › kenelle välitämme ne, mukaan lukien siirretäänkö ne EU:n ulkopuolelle
- › kuinka kauan säilytämme niitä
- › mistä saimme ne, ja
- › jos teimme automatisoituja päätöksiä, ja jos näin on, päätöksen logiikka ja mitä se merkitsee teille.

Tämä oikeus ei salli pääsyä kenenkään muun henkilötietoihin.

Päästäksenne henkilötietoihinne kirjoittakaa meille, tai lähettäkää meille sähköpostia käyttäen tämän Tietosuojailmoituksen lopussa olevia yhteystietoja. Jotta voimme vastata mahdollisimman nopeasti, kertokaa, jos haluatte vain kopioita tietyistä henkilötiedoistanne.

## 10. YHTEYSTIEDOT

Ensisijainen yhteyshenkilö kaikissa tätä Tietosuojailmoitusta koskevissa asioissa, mukaan lukien datakohteen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, on tietosuojavastaavamme. Tietosuojavastaavaan voi ottaa yhteyttä seuraavilla tavoilla:

Sähköpostiosoite: [dataprotection@utmost.ie](mailto:dataprotection@utmost.ie)

Postiosoite: Navan Business Park  
Athlumney  
Navan  
Co Meath  
C15 CC W8  
Irlanti.

## SÄÄNTELYVIRANOMAISEMME

Jos ette ole tyytyväinen tapaan, jolla käsittelemme tietojanne, teillä on oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojavaltaviranomaiselle milloin tahansa. Irlannissa tämä on tietosuojakomission toimisto:

Postiosoite: Canal House  
Station Rd  
Portarlinton  
Co Laois  
Irlanti.

[www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)

Pyydämme, että yritätte ratkaista kaikki ongelmat kanssamme ennen kuin otatte yhteyttä Irlannin tietosuojavaltuutettuun.

## MUUTOKSET TIETOSUOJAILMOITUKSEEMME

Saatomme joutua tekemään muutoksia tähän Tietosuojailmoitukseemme ajoittain. Näette milloin tämä Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty tarkistamalla asiakirjan päiväyksen etusivulta. Vastuullanne on tämän Tietosuojailmoituksen ajoittainen tarkistaminen.