

UTMOST PANEUROPE DAC POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ OCTOBRE 2022

utmost™

Chez Utmost, nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données. Le présent avis portant sur notre politique de confidentialité explique la manière dont nous assurons votre confidentialité et vous informe de vos droits en ce qui concerne ces données.

Le présent Avis de confidentialité a été émis par Utmost PanEurope dac, Utmost Bermuda Limited et Utmost Services Ireland Limited, ci-après collectivement dénommées les Sociétés.

SOMMAIRE	PAGE
1. Qui sommes-nous ?	2
2. Qu'est-ce qu'une politique de confidentialité et pourquoi est-ce important ?	2
3. Quelles informations personnelles collectons-nous et pourquoi ?	2
4. Avec votre consentement	4
5. Consentement et modalités de retrait du consentement	4
6. Comment et auprès de qui obtenons-nous vos informations personnelles ?	5
7. À qui transmettons-nous vos informations personnelles ?	5
8. Transférons-nous vos informations personnelles en dehors de l'UE ?	6
9. Quels sont vos droits ?	6
10. Nous contacter	7

www.utmostinternational.com

Les appels peuvent être surveillés et enregistrés à des fins de formation et pour éviter tout malentendu.

Utmost PanEurope dac est réglementé par la Banque centrale d'Irlande. Utmost PanEurope dac est une société d'activité immatriculée en Irlande (numéro 311420), dont le siège social est situé à Navan Business Park, Athlumney, Navan, Co. Meath, C15 CCW8, Irlande.

Utmost PanEurope dac est titulaire d'un permis d'assurance de catégorie A auprès de la Commission des services financiers de Jersey.

Utmost Wealth Solutions est enregistré en Irlande comme un nom commercial d'Utmost PanEurope dac.

UPE PR 12479 | 10/22

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Utmost PanEurope dac, qui exerce ses activités sous les noms d'Utmost Wealth Solutions et d'Utmost Corporate Solutions, fournit des solutions de gestion de patrimoine, d'épargne, d'investissement et d'avantages sociaux aux particuliers, aux entreprises et aux institutions dans toute l'Europe et est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

Utmost PanEurope dac comprend les activités précédemment gérées par Harcourt Life Ireland dac et Utmost Ireland dac à la suite d'un transfert de portefeuille d'assurances approuvé par la Haute Cour d'Irlande en Octobre 2019. Ce transfert de portefeuille comprend également l'ensemble des activités d'assurance vie de Harcourt Life International (anciennement Harcourt Life Assurance dac), Scottish Mutual International dac, Augura Life Ireland dac et Union Heritage Life Assurance Company dac, qui ont été transférées à Harcourt Life Ireland dac avec effet au 31 Mars 2018 et sont toutes fermées à toute nouvelle activité.

Utmost PanEurope dac comprend également l'activité d'assurance-vie d'Utmost Ireland dac, spécialisée dans l'assurance-vie et les contrats de capitalisation pour les résidents britanniques fortunés. Cela inclut le portefeuille d'activités précédemment détenu par AXA Life Europe, Aviva Life International et Athora.

Utmost PanEurope dac possède une filiale en propriété exclusive, Utmost Bermuda Limited, qui gère également un portefeuille clôturé d'assurance-vie. Utmost Bermuda Limited est réglementée par l'Autorité monétaire des Bermudes.

Il existe également un portefeuille d'affaires en relation avec Quilter International Ireland dac ; ce transfert de portefeuille a eu lieu en Septembre 2022.

Utmost Services Ireland Limited fait partie d'Utmost Group Ireland et fournit des services auxiliaires pour les assurances et les pensions.

2. QU'EST-CE QU'UN AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

Nous savons que vos informations personnelles sont importantes pour vous, et elles sont également importantes pour Utmost PanEurope dac. Le présent Avis portant sur notre politique de confidentialité vous indique dans quel but nous utilisons vos informations personnelles et vous explique vos droits par rapport à la manière dont nous les utilisons.

Veillez lire le présent Avis portant sur notre politique de confidentialité pour comprendre comment et pourquoi nous utilisons vos informations personnelles. Si vous nous fournissez des informations personnelles à propos d'une autre personne, assurez-vous d'avoir sa permission et informez cette personne du présent Avis portant sur notre politique de confidentialité, car il s'applique également à elle.

3. QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

Nous utilisons les informations personnelles afin de pouvoir fournir nos plans d'assurance, servir nos clients, évaluer les réclamations et payer les prestations. Nous devons disposer d'une base légale pour collecter et utiliser des informations personnelles. Ceci est expliqué ci-dessous :

INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR VOTRE CONTRAT

Nous devons collecter et utiliser vos informations personnelles afin de vous fournir votre contrat. Cela inclut des informations telles que votre nom, votre date de naissance, vos coordonnées de contact et bancaires. Nous pouvons vous demander d'autres informations en fonction du type de plan concerné et cela peut inclure des informations sur la santé, l'emploi, la retraite et le salaire. Nous restreignons l'accès et l'utilisation de toute information personnelle sensible. Nous créons également de nouvelles informations personnelles telles que la valeur et les avantages de votre plan.

Les informations personnelles nécessaires aux contrats sont conservées et utilisées afin de :

- › traiter votre demande
- › émettre votre plan
- › effectuer et recevoir des paiements
- › vous fournir des informations sur votre plan
- › administrer votre plan et payer les prestations
- › assurer l'assistance et le service à la clientèle, et
- › vous contacter pour vous informer des actions pertinentes que vous pourriez avoir à entreprendre.

Nous collectons et utilisons également des informations personnelles sur les agents, courtiers et conseillers financiers afin de gérer leurs contrats d'agence avec nous.

Si vous êtes le demandeur, nous utiliserons vos informations afin de gérer et d'administrer votre demande d'indemnisation conformément aux conditions générales de la police d'assurance concernée. Nous utiliserons vos informations afin de répondre à toute réclamation que vous présenterez.

CONSERVATION DES DONNÉES

Notre politique de confidentialité consiste à ne conserver vos données que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, ou pour des raisons légales ou réglementaires. Les informations personnelles seront éliminées de manière sécurisée lorsqu'elles ne seront plus nécessaires, conformément à notre calendrier de conservation des données personnelles.

Nous conservons certains enregistrements transactionnels - qui peuvent inclure des informations personnelles - pendant des périodes plus longues si nous devons le faire pour répondre à des besoins juridiques, réglementaires, fiscaux ou comptables. Par exemple, en vertu du Code de la consommation, nous sommes tenus de conserver un enregistrement précis des transactions avec nous pendant au moins six ans après votre dernière interaction avec nous, afin de pouvoir répondre à toute plainte ou contestation que vous ou d'autres personnes pourraient formuler ultérieurement. Nous conserverons également des dossiers si nous pensons raisonnablement qu'il existe une perspective de litige.

INFORMATIONS EXIGÉES PAR LA LOI

Nous utilisons vos informations personnelles afin de nous conformer aux lois et réglementations, et notamment pour ce qui suit :

- › déclarations auprès des régulateurs
- › tenue des livres et registres appropriés et
- › analyse actuarielle et gestion des risques pour assurer la solidité financière de l'entreprise.

Nous réalisons des rapports internes, des contrôles de qualité, des contrôles de conformité et des audits afin de pouvoir répondre à ces obligations.

Nous devons collecter certaines informations personnelles afin de nous conformer à la législation anti-blanchiment. Cette collecte d'informations dépend de votre type de plan et comprend une preuve d'identité et d'adresse qui soit à jour. Nous contrôlons également tous les clients par rapport aux listes de sanctions financières et de personnes politiquement exposées (PPE). Pour ce faire, nous utilisons votre nom, date de naissance, adresse, nationalité et profession.

Lorsque cela est nécessaire, nous effectuons des recherches d'informations accessibles au public. Vous devez également nous fournir vos informations de résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale aux fins des déclarations fiscales.

En vertu de la réglementation, nous devons vous fournir des informations et des mises à jour sur votre plan. Pour ce faire, nous utilisons les informations relatives à votre plan et vos coordonnées de contact.

Nous devons conserver et utiliser vos informations personnelles pertinentes afin de calculer les obligations liées en cas de décès et d'invalidité pour d'autres plans comme le vôtre.

En tant qu'émetteur de produits réglementés, nous devons utiliser les informations personnelles de nos clients, y compris les vôtres, afin d'identifier le marché cible de nos produits et services réglementés.

Lorsque vous nous communiquez vos informations personnelles, nous vérifierons si nous détenons déjà des informations à votre sujet. Cela nous aide à respecter vos droits en matière de protection des données.

Le type d'informations personnelles exigées par la loi peut varier à l'avenir.

INTÉRÊTS LÉGITIMES D'UTMOST

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de nos intérêts légitimes, comme indiqué ci-dessous. Cela n'affecte pas vos droits à la protection de vos données personnelles. Nous avons tenu compte de tout risque de confidentialité et avons veillé à ce que vos droits en matière de protection des données ne soient pas affectés. Nous sommes convaincus que ces utilisations sont dans l'intérêt de nos clients. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin du présent Avis portant sur notre politique de confidentialité.

› Réalisation d'études auprès des clients :

- Afin d'aider à améliorer le niveau de service que nous fournissons, nous pouvons à l'occasion vous contacter pour vous demander de participer à des enquêtes de satisfaction ou à des études menées auprès des consommateurs.

› Partage d'informations avec votre courtier ou votre conseiller financier :

- Nous recommandons à tous nos clients d'obtenir des conseils financiers afin de s'assurer que leur plan répond à leurs besoins. Nous partageons vos informations personnelles avec votre courtier ou votre conseiller financier et les tenons au courant de votre plan. Cela leur permet de mieux vous conseiller.

› Partage d'informations avec d'autres assureurs :

- Si vous nous avez indiqué que vous disposez d'une couverture similaire auprès d'autres assureurs pour certains plans, nous validerons ces informations avec ces autres assureurs. Si vous informez d'autres assureurs d'une couverture similaire que vous avez souscrite auprès de nous pour certains plans, nous confirmerons ces informations à ces autres assureurs.

› Demandes d'informations des clients et demandes de service :

- Lorsque vous nous envoyez une demande d'informations ou lorsque vous nous demandez un service, tel qu'un rappel, nous collectons et utilisons les données personnelles nécessaires pour répondre à votre demande.

› Vérification concernant les clients auprès d'autres sociétés du groupe Utmost :

- Nous conservons un registre des plans que vous détenez auprès de certaines sociétés du groupe Utmost en utilisant des informations personnelles telles que votre nom et vos coordonnées afin de vous fournir des services conjoints du groupe Utmost.

› **Analyses statistiques :**

- Nous combinons et regroupons les informations personnelles à des fins d'analyse statistique dans le but de nous aider à comprendre nos clients, à développer de meilleurs produits et services et à promouvoir nos produits et services
- Des informations personnelles provenant d'autres sociétés du groupe Utmost peuvent également être utilisées à cette fin
- L'analyse statistique utilise des informations agrégées et les individus concernés ne sont donc pas identifiables.

› **Analyse des données :**

- Nous effectuons des analyses de données sur nos produits et nos clients dans l'ensemble des sociétés du groupe Utmost afin de nous permettre de comprendre comment nos clients interagissent avec nous, quels produits et services nos clients utilisent dans l'ensemble du groupe et afin de développer de nouveaux produits et services
- L'analyse des données inclut des données personnelles, à l'exclusion des données de catégories spéciales telles que les informations médicales
- Des rapports agrégés sont utilisés à ces fins de sorte que les individus ne soient pas identifiables.

› **Sûreté et sécurité:**

- Nous recueillons et conservons les données provenant des courriels, du site internet, du trafic sur le réseau afin de surveiller et de protéger la sécurité des informations et afin de soutenir les enquêtes sur les incidents de cybersécurité ou de perte de données (par exemple : acte malveillant - virus ou piratage).

4. AVEC VOTRE CONSENTEMENT

Vous devez nous accorder votre consentement pour collecter et utiliser des informations personnelles classées comme sensibles ou pour certaines utilisations de vos informations personnelles. Vous avez le choix d'accorder votre consentement ou non. Lorsque nous recueillons votre consentement, nous vous expliquons pourquoi nous en avons besoin et comment vous pouvez changer d'avis à l'avenir.

› **Prise de décision automatisée, y compris le profilage :**

- Nous disposons d'un système de prise de décision automatisé pour la souscription. Ce système est conçu dans le but d'améliorer l'efficacité, de réduire les coûts, d'améliorer la qualité et de fournir des décisions de souscription cohérentes
- Ce système détermine l'acceptation de la souscription et les conditions que nous pouvons offrir
- Il vous sera demandé d'accorder votre consentement pour que des décisions de souscription automatisées soient prises à votre sujet
- Vous pouvez demander à une personne d'examiner une offre de souscription et de prendre la décision finale de souscription.

› **Données biométriques :**

- Si vous y avez consenti, nous collecterons des informations afin de vous identifier grâce à la technologie de reconnaissance vocale, faciale ou des empreintes digitales.

› **Marketing direct :**

- Nous aimerions pouvoir vous contacter au sujet des offres et des services de toutes les sociétés du groupe Utmost, indépendamment des communications relatives à votre plan. Nous ne vous enverrons des communications de marketing direct que si nous avons obtenu votre consentement à cet égard.

› **Cookies :**

- Lorsque vous visitez notre site Internet, nous utilisons des cookies afin de nous indiquer si vous avez déjà visité notre site. Nous utilisons également des cookies pour la gestion des publicités de tiers afin de vous présenter des publicités Utmost lorsque vous avez déjà visité notre site ou visité d'autres sites proposant des produits et services similaires. Nous vous demanderons votre consentement pour leur utilisation lorsque vous visiterez le site.

5. CONSENTEMENT ET MODALITÉS DE RETRAIT DU CONSENTEMENT

Si nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Les modalités de retrait du consentement dépendront de la manière dont ce consentement a été recueilli et seront expliquées lorsque vous nous donnerez votre consentement. Par exemple, vous pouvez changer d'avis et utiliser le lien de désinscription figurant dans tous les emails de marketing direct qui vous sont envoyés, ou en vous désinscrivant d'un service d'application mobile.

Vous pourrez également retirer votre consentement en nous contactant directement via les coordonnées mentionnées à la fin du présent Avis portant sur notre politique de confidentialité.

6. COMMENT ET AUPRÈS DE QUI OBTENONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Vous nous fournissez vos informations personnelles directement lorsque vous nous contactez, remplissez nos formulaires, parlez avec nous ou visitez notre site Internet. Pour obtenir de plus amples informations sur les informations personnelles collectées et utilisées sur notre site, veuillez consulter notre site et notamment notre politique en matière de cookies, à l'adresse suivante : www.utmostinternational.com/cookie-policy.

Nous obtenons également des informations personnelles par l'intermédiaire d'agents, de courtiers, de conseillers financiers, d'avocats, d'enquêteurs privés agréés, d'employeurs ou d'organismes de réglementation (le cas échéant).

Si vous êtes la personne assurée en vertu d'un plan de protection, nous obtiendrons les informations personnelles pertinentes sur votre état de santé auprès de vos professionnels de santé. Si nous avons accepté votre couverture sur la base d'une proposition et d'une décision de souscription auprès d'un autre assureur, nous obtiendrons des informations personnelles pertinentes et des informations médicales personnelles auprès de cet assureur afin de traiter toute demande d'indemnisation.

Nous vérifierons si vous disposez déjà d'une couverture ou avez déjà présenté des demandes similaires auprès d'autres assureurs pour certains plans conformément aux règles en vigueur en matière de revenus.

Nous recueillons également des informations provenant d'informations accessibles au public, notamment des réseaux sociaux, sites internet, des contenus en ligne, des articles de journaux, des contenus de télévision, de radio et d'autres médias, des jugements de tribunaux, des registres publics et bases de données spécialisées (par exemple, Companies Registration Office, Vision-net, Oracle, Dow Jones, SoloCheck) et (uniquement à des fins de vérification de votre identité) les listes électorales.

7. À QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous transmettons des informations personnelles, y compris des informations médicales personnelles si nécessaire, aux entités suivantes :

› **Sous-traitants des données :**

- Il s'agit des entreprises qui agissent en tant que prestataires de services sous contrat avec nous et qui ne traitent vos informations personnelles que selon nos instructions. Vos informations personnelles sont transférées en toute sécurité et ne sont pas utilisées par des tiers pour une autre raison. Nos deux principaux sous-traitants des données sont Utmost Services Ireland Ltd, Utmost Administration Limited et Utmost Services Limited.

Les catégories de services pour lesquelles nous utilisons d'autres sous-traitants des données incluent : la gestion des documents, l'administration, la souscription, les services à la clientèle, le marketing, les services actuariels, les sanctions financières, le filtrage des PPE et les services d'applications mobiles.

› **Courtiers ou conseillers financiers :**

- Les personnes que vous avez désignées aux fins d'agir en qualité d'intermédiaires pour vous fournir des services et des conseils concernant votre plan.

› **Fiduciaires :**

- Personnes désignées dans le cadre du contrat de plan.

› **Professionnels de la santé :**

- Si nécessaire pour la souscription et le paiement des prestations.

› **Réassureurs :**

- Personnes avec lesquelles nous avons un contrat afin de souscrire nos plans et nos garanties.

› **Prestataires de services d'investissement :**

- Nous transmettons des informations personnelles limitées aux prestataires de services d'investissement auprès desquels vous souhaitez accéder à ces services via votre plan, par exemple des courtiers en valeurs mobilières ou des plateformes de négociation en ligne.

› **Enquêteurs privés agréés :**

- Nous engageons des enquêteurs privés afin de retrouver les bénéficiaires, d'identifier et de réduire les fraudes, et d'assurer la bonne gestion des réclamations. Ceci est effectué conformément au code de déontologie des enquêteurs privés.

› **Régulateurs :**

- Le cas échéant, en ce qui concerne les obligations réglementaires, légales et fiscales ainsi que les exigences en matière de revenu : organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application de la loi, les ministères, y compris la Banque centrale d'Irlande, les services financiers et le service médiation des pensions, les Inspecteur des impôts, la « Gardaí », le « Criminal Assets Bureau », la commission de protection des données et le Ministère de la protection sociale et de la Protection sociale.

› **Autres Assureurs :**

- Pour l'évaluation des réclamations, si nous avons accepté votre couverture sur la base d'une proposition et d'une souscription auprès d'un autre assureur
- En vue de la vérification de l'existence d'une couverture ou de réclamations similaires vous concernant pour certains plans conformément aux règles en vigueur en matière de revenus.

8. TRANSFÉRONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE ?

Vos informations personnelles sont traitées et stockées au sein de l'UE. Cependant, nous transmettons des informations personnelles en toute sécurité à d'autres sociétés au sein du groupe de sociétés Utmost :

- › à Utmost International Isle of Man Limited, située sur l'île de Man
- › à Utmost Administration Limited, située sur l'île de Man
- › à Utmost Services Limited, située sur l'île de Man
- › et à Utmost Worldwide Limited située sur l'île de Guernesey.

Les transferts au sein du groupe Utmost seront couverts par une entente conclue par les membres du groupe Utmost (une entente intra-groupe) qui oblige contractuellement chaque société du groupe à s'assurer que vos renseignements personnels reçoivent un niveau de protection adéquat et cohérent quel que soit le lieu où ils sont transférés au sein du groupe.

Lorsque nous, ou nos sous-traitants des données, transférons vos informations personnelles en dehors de l'UE, nous prenons des mesures visant à nous assurer que vos informations personnelles sont correctement protégées et transférées conformément à la loi sur la protection des données.

Nous traitons et stockons les données au Royaume-Uni, conformément à l'accord conclu entre le Royaume-Uni et l'UE pour un tel traitement et stockage, ou en vertu d'autres moyens légaux disponibles autorisés pour le transfert des données vers des pays non membres de l'UE.

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits sur vos informations personnelles que vous pouvez exercer gratuitement en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant à la fin du présent Avis portant sur notre politique de confidentialité. Vous devrez alors nous fournir des informations nous permettant de vous identifier et nous vous répondrons dans un délai d'un mois conformément à la réglementation.

Toute restriction de vos droits vous sera expliquée dans notre réponse.

DROIT À L'INFORMATION

Vous avez le droit d'accéder aux informations énoncées dans le présent Avis portant sur notre politique de confidentialité. La version la plus récente de notre Politique de confidentialité sera toujours accessible sur notre site Internet à l'adresse suivante : www.utmostinternational.com. Si nous apportons des modifications au type d'informations personnelles que nous collectons et/ou à la manière dont nous les utilisons, nous vous en informerons.

Nous avons mis en place des contrôles visant à protéger vos informations personnelles et à minimiser tout risque d'atteinte à la sécurité des données. Toutefois, si des atteintes à la sécurité des données devaient entraîner un risque élevé pour vous, nous vous en informerons sans retard injustifié.

DROIT DE RESTRICTION OU D'OPPOSITION

Vous pouvez restreindre ou vous opposer à toute collecte ou utilisation déloyale et illégale de vos informations personnelles.

Vous pouvez vous opposer à toute prise de décision automatisée qui a pour vous un impact juridique ou similaire significatif et demander que la décision en question soit prise par une personne physique.

Vous pouvez retirer votre consentement et vous opposer, par exemple, au marketing direct.

DROIT DE RECTIFICATION ET DE MISE À JOUR

Vous pouvez nous demander de rectifier et de mettre à jour les informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Vos plans d'assurance Utmost sont des contrats à long terme et, pour vous fournir le meilleur service, il est important que nous disposions de vos informations personnelles à jour, telles que vos coordonnées.

DROIT DE SUPPRESSION ET DROIT À L'OUBLI

Vous pouvez faire supprimer vos informations personnelles si elles sont incorrectes, si elles ne sont plus nécessaires ou si elles ont été traitées de manière déloyale ou illégale.

Si vous avez retiré votre consentement, vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles.

Nous conserverons un enregistrement de votre demande afin que nous sachions pour quelles raisons vos informations personnelles ont été supprimées.

Si nous vous avons fourni un produit ou un service réglementé, nous devons conserver vos informations personnelles pendant une période minimale, conformément à la loi.

DROIT À LA PORTABILITÉ

Vous pouvez demander une copie de toutes les informations personnelles que vous nous avez fournies (y compris lors de vos interactions avec nous) et que nous détenons dans un format automatisé. Vous pouvez recevoir ces informations dans un format lisible par machine qui vous permet de les conserver.

Vous pouvez également demander à Utmost PanEurope dac d'envoyer ces informations personnelles dans un format lisible par machine à une autre société. Ce format dépendra de notre capacité à le fournir d'une manière sécurisée qui permette de protéger vos informations personnelles.

Il est peu probable que nous puissions utiliser une copie de vos informations personnelles qui nous sont envoyées de cette manière. Cela est dû au fait que ne pouvons collecter que les informations personnelles dont nous avons besoin. Nous avons également besoin de vos informations personnelles les plus récentes pour la souscription et afin de nous conformer à la réglementation.

DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit de savoir quelles informations personnelles nous détenons à votre sujet et de recevoir une copie de vos informations personnelles.

Nous sommes tenus de vous dire :

- pour quelles raisons nous les détenons
- à qui nous les transmettons, y compris si nous les transférons en dehors de l'UE
- pendant quelle durée nous les conservons
- auprès de quelle source nous les avons obtenues, et
- si nous avons pris des décisions automatisées et, dans l'affirmative, la logique sous-jacente à ces décisions et ce que cela signifie pour vous.

Ce droit ne vous permet pas d'accéder aux informations personnelles d'une autre personne.

Pour accéder à vos informations personnelles, veuillez nous écrire un courrier ou nous envoyer un e-mail en utilisant les coordonnées mentionnées à la fin du présent Avis portant sur notre Politique de confidentialité. Pour nous aider à répondre le plus rapidement possible, veuillez nous indiquer si vous recherchez uniquement à obtenir des copies d'informations personnelles spécifiques.

10. NOUS CONTACTER

Le contact principal pour toutes les questions découlant de cette politique de confidentialité, y compris les demandes d'exercice des droits des personnes concernées, est notre délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données peut être contacté de la manière suivante :

Par courriel : dataprotection@utmost.ie

Par voie postale : Navan Business Park
Athlumney
Co Meath
C15 CCW8
Irlande

NOTRE AUTORITÉ DE SURVEILLANCE

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos informations, vous avez le droit, à tout moment, de déposer une réclamation auprès de votre autorité locale de surveillance de la protection des données.

En Irlande, il s'agit du bureau de la Commission pour la protection des données (*Office of the Data Protection Commission*) :

Adresse courriel : info@dataprotection.ie

Adresse postale : Canal House
Station Road
Portarlinton
Co Laois
Irlande

Nous vous demandons de bien vouloir essayer de résoudre tout problème avec nous avant de contacter le bureau de la Commission pour la protection des données.

CHANGEMENT DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons être amenés à modifier cet avis portant sur notre politique de confidentialité de temps à autre. Vous pouvez voir quand cet avis portant sur notre politique de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date figurant en haut de cet avis. Vous êtes responsable de consulter périodiquement notre avis portant sur notre politique de confidentialité.