

UTMOST PANEUROPE DAC AVISO DE PRIVACIDADE OUTURBO DE 2022

utmost™

Na Utmmost, estamos empenhados em proteger a privacidade dos seus dados. Este Aviso de Privacidade explica como o fazemos, assim como o informa sobre os seus direitos em relação aos dados.

Este Aviso de Privacidade foi emitido pela Utmmost PanEurope dac, pela Utmmost Bermuda Limited e pela Utmmost Services Ireland Limited, em conjunto, as "Sociedades".

ÍNDICE	PÁGINA
1. Quem somos	2
2. O que é um Aviso de Privacidade e por que é importante?	2
3. Que informações pessoais recolhemos e porquê?	2
4. Com o seu consentimento	4
5. Consentimento e como retirá-lo	5
6. Como e de onde obtemos as suas informações pessoais?	5
7. A quem transmitimos as suas informações pessoais?	5
8. Transferimos as suas informações pessoais para fora da UE?	6
9. Quais são os seus direitos?	7
10. Contactos	8

www.utmostinternational.com

As chamadas podem ser monitoradas e gravadas para fins de treinamento e para evitar malentendidos.

A Utmmost PanEurope dac é regulada pelo Banco Central da Irlanda (n.º 311420). Sua sede é Navan Business Park, Athlumney, Navan, Co. Meath C15 CCW8, Irlanda. A Utmmost PanEurope dac é titular de uma licença de seguro de categoria A com a Comissão de Serviços Financeiros de Jersey.

A Utmmost Wealth Solutions está registrada na Irlanda como um nome comercial da Utmmost PanEurope dac.

A Utmmost PanEurope dac é uma entidade legalmente autorizada a da liberdade de prestação de serviços, encontrando-se devidamente Fundos de Pensões sono n.º 4693.

UPE PR 00185 | 10/22

T +353 (0)46 909 9700
F +353 (0)46 909 9849
E ccsfrontoffice@utmost.ie
W utmostinternational.com

1. QUEM SOMOS

A Utmost PanEurope dac, que exerce a sua atividade sob as firmas Utmost Wealth Solutions e Utmost Corporate Solutions, oferece soluções de gestão de património, poupança, investimento e regalias laborais a particulares, empresas e instituições na Europa e é regulada pelo Banco Central da Irlanda.

A Utmost PanEurope dac inclui carteiras de negócios anteriormente geridas pela Harcourt Life Ireland dac e pela Utmost Ireland dac na sequência da transferência de uma carteira de seguros aprovada pelo Tribunal de 1.ª Instância da Irlanda em outubro de 2019. Esta transferência de carteira também inclui todo o negócio de seguros de vida da Harcourt Life International (anteriormente chamada Harcourt Life Assurance dac), da Scottish Mutual International dac, da Augura Life Ireland dac e da Union Heritage Life Assurance Company dac, que o transferiram para a Harcourt Life Ireland dac com efeitos a partir de 31 de março de 2018 e que deixaram todas de aceitar negócio novo.

A Utmost PanEurope dac também inclui o negócio de seguros de vida da Utmost Ireland dac, uma sociedade especializada em seguros de vida e títulos de capitalização para residentes no Reino Unido com elevados rendimentos. Inclui as carteiras de negócio anteriormente detidas pela AXA Life Europe, pela Aviva Life International e pela Athora.

A Utmost PanEurope dac tem uma subsidiária integralmente detida, a Utmost Bermuda Limited, que também gere uma carteira vida fechada. A Utmost Bermuda Limited é regulada pela Autoridade Monetária das Bermudas.

Também existe uma carteira de negócios em relação à Quilter International Ireland dac; esta transferência de carteira realizou-se em setembro de 2022.

A Utmost Services Ireland Limited faz parte do Utmost Group Ireland e presta serviços auxiliares para seguros e pensões.

2. O QUE É UM AVISO DE PRIVACIDADE E POR QUE É IMPORTANTE?

Sabemos que as suas informações pessoais são importantes para si e isso é importante para a Utmost PanEurope dac. Este Aviso de Privacidade diz-lhe para o que usamos as suas informações pessoais e explica os seus direitos quanto à forma como as usamos.

Leia este Aviso de Privacidade para compreender como e porquê usamos as suas informações pessoais. Se nos der informações pessoais sobre outras pessoas, deve assegurar-se de que tem a autorização dessas pessoas e informe-as deste Aviso de Privacidade, dado que também se lhes aplica.

3. QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS E PORQUÊ?

Usamos informações pessoais para fornecer os nossos planos, prestar serviços aos nossos clientes, avaliar créditos de seguros e pagar benefícios. Temos de ter um fundamento legal para recolher e usar informações pessoais. Este aspeto é explicado seguidamente.

NECESSIDADE PARA O SEU CONTRATO

Precisamos de recolher e usar as suas informações pessoais para fornecer o seu plano de contrato. Isto abrange informações como o seu nome, data de nascimento, dados para contacto e dados de contas bancárias. Solicitaremos outras informações dependendo do tipo de plano, que podem abranger informações de saúde, trabalho, pensões e salário. Restringimos o acesso e o uso de informações pessoais sensíveis. Também criamos informações pessoais novas, como o valor e os benefícios do seu plano.

As informações pessoais necessárias para os planos do seu contrato são detidas e usadas para:

- › processar o seu pedido
- › emitir o seu plano
- › fazer e receber pagamentos
- › fornecer-lhe informações sobre o seu plano
- › administrar o seu plano e pagar benefícios
- › prestar assistência e serviços ao cliente; e
- › contactá-lo para o informar de atos relevantes que pode ter de praticar.

Também recolhemos e usamos informações pessoais sobre agentes, corretores e consultores financeiros para executar os seus contratos de agência conosco. Se estiver a requerer um pagamento, usaremos as suas informações para gerir e administrar o seu pedido de acordo com os termos e condições da apólice. Usaremos as suas informações para responder a eventuais reclamações que apresente.

CONSERVAÇÃO DE DADOS

A nossa política é só conservar dados enquanto são necessários para as finalidades para que foram recolhidos ou devido a razões legais ou regulamentares. As informações pessoais serão eliminadas em segurança quando deixarem de ser necessárias de acordo com o nosso Cronograma de Conservação de Dados Pessoais.

Conservamos certos registos de operações - que podem incluir informações pessoais - por períodos mais alargados, se precisarmos de o fazer para dar resposta a necessidades legais, regulamentares, fiscais ou contabilísticas. Por exemplo, ao abrigo do Código de Proteção dos Consumidores, estamos obrigados a conservar registos exatos das nossas transações consigo durante pelo menos seis anos a contar da última interação conosco, de forma a podermos responder a eventuais reclamações ou contestações que possam ser apresentadas por si ou outras pessoas. Também conservamos processos quando julgamos que existe uma probabilidade razoável de contencioso.

EXIGIDO POR LEI

Usamos as suas informações pessoais para cumprir leis e regulamentos:

- › prestação de informações a reguladores
- › manutenção de livros e registos adequados; e
- › análise atuarial e gestão de riscos para garantir que a empresa se mantém sólida financeiramente.

Executamos relatórios internos, verificações da qualidade, controlos de cumprimento normativo e auditorias para nos ajudar a cumprir essas obrigações.

Temos de recolher certas informações pessoais para cumprir a lei relativa à prevenção do branqueamento de capitais. Dependem do tipo do seu plano, mas incluem prova atualizada da identificação e da morada. Também verificamos todos os clientes face às listas de sanções financeiras e de pessoas politicamente expostas (PPE). Para este efeito, usamos o seu nome, data de nascimento, morada, nacionalidade e informações sobre a sua ocupação.

Quando necessário, procedemos a pesquisa de informações disponíveis publicamente. Tem de nos fornecer informações sobre a sua residência fiscal e o seu número de identificação fiscal para efeitos de comunicação de informações para efeitos fiscais.

Nos termos da regulamentação, temos de lhe fornecer informações e atualizações relativas ao seu plano. Para o fazer, usamos os elementos do seu plano e os seus dados para contacto.

Temos de conservar e usar as suas informações pessoais relevantes para calcular a responsabilidade por morte e incapacidade para outros planos como o seu.

Como produtor de produtos regulados, temos de usar informações pessoais dos nossos clientes, incluindo suas, para identificar o mercado-alvo para os nossos produtos e serviços regulados.

Quando nos dá as suas informações pessoais, verificamos se já temos algum registo seu. Esta forma de proceder ajuda-nos a respeitar os seus direitos em matéria de proteção de dados.

O tipo de informações pessoais que é exigido por lei pode alterar-se no futuro.

INTERESSE LEGÍTIMO DA UTMOST

Usamos as suas informações pessoais para os nossos interesses legítimos conforme indicado seguidamente, o que não afeta os seus direitos de privacidade. Tomámos em conta riscos para a privacidade e assegurámos que os seus direitos em matéria de proteção de dados não são afetados. Acreditamos que estes usos beneficiam os nossos clientes. Pode contactar-nos se tiver questões, usando os dados que estão no fim deste Aviso de Privacidade.

› Estudos de clientela:

- Para ajudar a melhorar o nível do serviço que prestamos, podemos contactá-lo ocasionalmente para participar em inquéritos de satisfação do consumidor ou para efeitos de análise.

› Partilha com o seu corretor ou consultor financeiro:

- Recomendamos que todos os nossos clientes obtenham aconselhamento financeiro para assegurar que o seu plano se adequa às suas necessidades. Partilhamos as suas informações pessoais com o seu corretor ou consultor financeiro e mantemo-los atualizados sobre o seu plano, o que lhes permite aconselhá-lo melhor.

› Partilha com outras seguradoras:

- Se nos disser que tem uma cobertura semelhante junto de outras seguradoras para certos planos, validaremos essas informações junto da outra ou outras seguradoras. Se informar outras seguradoras sobre uma cobertura semelhante que tenha connosco para certos planos, confirmaremos essa informação a outras seguradoras.

› Pedidos de informação e de assistência de clientes:

- Se nos pedir informações ou assistência, por exemplo, que lhe devolvamos uma chamada, recolheremos e usaremos os elementos pessoais necessários para responder ao seu pedido.

› Verificação de clientes junto de outras empresas do Grupo Utmmost:

- Conservamos um registo de planos que detém junto de certas empresas do Grupo Utmmost usando informações pessoais, como o seu nome e dados para contacto, para lhe prestar serviços conjuntos do Grupo Utmmost.

› Análise estatística:

- Combinamos e agrupamos informações pessoais para análise estatística, para nos ajudar a compreender os nossos clientes, desenvolver produtos e serviços melhores e ajudar a promover os nossos produtos e serviços
- Também podem ser usadas para este efeito informações pessoais detidas por outras empresas do Grupo Utmmost
- A análise estatística usa informações agregadas e não são identificáveis pessoas singulares.

› Análise de dados:

- Realizamos análises de dados relativas aos nossos produtos e clientes nas empresas do Grupo Utmmost para nos permitir compreender como é que os nossos clientes interagem connosco, a que produtos e serviços é que os clientes recorrem no grupo e desenvolver produtos e serviços novos
- A análise de dados inclui dados pessoais, mas não categorias especiais de dados, como informações clínicas
- São utilizados relatórios agregados para estes efeitos, em que não são identificáveis pessoas singulares.

› Segurança:

- Registamos e mantemos dados de correio eletrónico, internet e tráfego na rede para monitorizar e proteger a segurança da informação e apoiar a investigação relativa a eventos cibernéticos ou de perda de dados (por exemplo, atos dolosos - vírus ou pirataria informática).

4. COM O SEU CONSENTIMENTO

Tem de nos dar o seu consentimento para recolhermos e usarmos informações pessoais classificadas como sensíveis ou para certos usos das suas informações pessoais. Tem a opção de nos dar o seu consentimento ou não. Quando obtemos o seu consentimento, explicamos para o que é que precisamos dele e como é que pode mudar de ideias no futuro.

› Decisões automatizadas, incluindo definição de perfis:

- Temos um sistema de decisão automatizada para a subscrição, que está desenhado para melhorar a eficiência, reduzir custos, melhorar a qualidade e assegurar decisões uniformes em termos de subscrição
- Este sistema determina a aceitação da subscrição e os termos que podemos oferecer
- A aceitação e os termos baseiam-se em critérios de risco definidos acordados entre a Utmmost e as nossas resseguradoras
- Ser-lhe-á pedido o seu consentimento para decisões automatizadas de subscrição a serem tomadas a seu respeito
- Pode pedir que seja uma pessoa a rever e tomar a decisão final sobre a subscrição.

› **Dados biométricos:**

- Quando der o seu consentimento, recolheremos informações para o identificar por meio de tecnologias de reconhecimento de voz, reconhecimento facial ou reconhecimento de impressões digitais.

› **Comercialização direta (marketing direto):**

- Gostaríamos de o poder contactar sobre ofertas e serviços de empresas do Grupo Utmost, separadamente das comunicações relativas ao seu plano. Só lhe enviaremos conteúdo de marketing direto com o seu consentimento.

› **Cookies:**

- Quando visita o nosso *site*, usamos cookies para saber se já visitou o nosso site anteriormente. Também usamos cookies para publicidade de terceiros, para lhe mostrar anúncios da Utmost quando já tiver visitado o nosso site anteriormente ou visitado outros sites que ofereçam produtos e serviços semelhantes. Iremos pedir o seu consentimento para os usar quando visitar o *site*.

5. CONSENTIMENTO E COMO RETIRÁ-LO

Se tratarmos as suas informações pessoais com base no consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura. Os métodos de autoexclusão dependem de como o consentimento foi obtido e serão explicados quando nos der o seu consentimento, por exemplo, pode mudar de ideias usando a ligação para autoexclusão contida em e-mails de marketing direto que lhe sejam enviados ou autoexcluir-se de um serviço baseado numa aplicação para telemóvel.

Também poderá retirar o consentimento contactando-nos diretamente usando os dados para contacto que estão no fim deste Aviso de Privacidade.

6. COMO E DE ONDE OBTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Fornece-nos as suas informações pessoais diretamente quando nos contacta, preenche os nossos formulários, fala connosco ou visita o nosso site. Para mais informações sobre que informações pessoais são recolhidas e usadas no nosso site, consulte o nosso site e a Política de Cookies em www.utmostinternational.com/cookie-policy.

Também obtemos informações pessoais junto de agentes, corretores, consultores financeiros, advogados, investigadores privados autorizados, entidades patronais ou reguladores (quando relevante).

Se for o segurado ao abrigo de um plano de proteção, obteremos informações pessoais de saúde relevantes junto dos seus profissionais de saúde. Se aceitarmos a sua cobertura com base numa proposta e decisão de subscrição junto de outra seguradora, obteremos informações pessoais relevantes e informações pessoais de saúde dessa seguradora para poder tratar créditos de seguros.

Verificaremos se já tem uma cobertura semelhante ou créditos de seguros junto de outras seguradoras para certos planos de acordo com regras de rendimento.

Também recolhemos dados em informação disponível publicamente, incluindo sites de redes sociais e conteúdos online, artigos de imprensa, televisão, rádio e outros conteúdo mídia, sentenças judiciais, registos públicos e bases de dados especializadas (por exemplo, conservatórias do registo comercial, Vision-net, Oracle, Dow Jones, SoloCheck) e (só para fins de verificar a sua identidade) cadernos eleitorais.

7. A QUEM TRANSMITIMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Transmitimos informações pessoais, incluindo informações pessoais de saúde, se necessário, para:

› **Subcontratantes dos dados:**

- Empresas que atuam como prestadores de serviços ao abrigo de um contrato connosco e só tratam as suas informações pessoais de acordo com as nossas instruções. As suas informações pessoais são transferidas em segurança e não são usadas por outras partes por qualquer outra razão. Os nossos principais subcontratantes dos dados são a Utmost Services Ireland Ltd, a Utmost Administration Limited e Utmost Services Limited.

As categorias de serviços para as quais usamos outros subcontratantes dos dados incluem: gestão de documentos, administração, subscrição, assistência a clientes, marketing, serviços atuariais, sanções financeiras, verificação de PPE e serviços baseados em aplicações para telemóvel.

› **Corretores ou consultores financeiros:**

- Quem tiver escolhido para agir como seu intermediário para prestar serviços e aconselhamento quanto ao seu plano.

› **Fiduciários:**

- Nomeados em relação ao contrato do plano.

› **Profissionais de saúde:**

- Quando necessário para efeitos de subscrição e pagamento de benefícios.

› **Resseguradoras:**

- Com as quais temos contratos para subscrever os nossos planos e créditos de seguros.

Prestadores de serviços de investimento:

- Transmitimos informações pessoais limitadas a prestadores de serviços de investimento quando quiser aceder a esses serviços através do seu plano, por exemplo, corretores ou plataformas de negociação online.

› **Investigadores privados autorizados:**

- Recorremos a investigadores privados para rastrear beneficiários, identificar e reduzir fraudes e para uma boa gestão de créditos de seguros. Estas atividades são realizadas de acordo com o Código de Conduta dos Investigadores Privados.

› **Reguladores:**

- Se apropriado em relação a obrigações legais ou obrigações regulamentares fiscais relevantes e requisitos em termos de rendimentos: com organismos reguladores, autoridades policiais, departamentos governamentais, incluindo o Banco Central da Irlanda, o Financial Services and Pensions Ombudsman (provedor de serviços financeiros e pensões da Irlanda), os Revenue Commissioners/Inspector of Taxes (autoridades fiscais e aduaneiras/inspeção geral de impostos da Irlanda), a Gardaí (polícia irlandesa), o Criminal Assets Bureau (gabinete de bens de origem ilícita da Irlanda), a Data Protection Commission (Comissão de Proteção de Dados da Irlanda) e o Department of Employment Affairs and Social Protection (departamento de assuntos laborais e proteção social da Irlanda).

› **Outras seguradoras:**

- Para avaliar créditos de seguros se aceitarmos a sua cobertura com base numa proposta e subscrição junto de outra seguradora

- Para verificar se tem uma cobertura semelhante ou créditos de seguros para certos planos de acordo com regras de rendimento.

8. TRANSFERIMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA FORA DA UE?

As suas informações pessoais são tratadas e conservadas dentro da UE. No entanto, transmitimos informações pessoais de forma segura para outras empresas do Grupo Utmost:

- › Utmost International Isle of Man Limited na Ilha de Man
- › Utmost Administration Limited na Ilha de Man
- › Utmost Services Limited na Ilha de Man
- › Utmost Worldwide Limited em Guernsey.

As transferências dentro do Grupo Utmost estarão cobertas por um acordo celebrado entre empresas do Grupo Utmost (um acordo intra-grupo) que obriga contratualmente cada empresa do grupo a garantir que as suas informações pessoais recebem um nível de proteção adequado e uniforme sempre que são transferidas dentro do grupo.

Quando nós próprios ou os nossos subcontratantes dos dados transferirmos as suas informações pessoais para fora da UE, tomaremos medidas para garantir que as suas informações pessoais são adequadamente protegidas e transferidas de acordo com a lei relativa à proteção de dados. Tratamos e conservamos dados no Reino Unido, de acordo com a decisão de adequação existente entre o Reino Unido e a UE para o referido tratamento e conservação.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Tem vários direitos sobre as suas informações pessoais que pode exercer sem encargos contactando-nos usando os dados que estão no fim deste Aviso de Privacidade. Terá de nos fornecer informações para nos ajudar a identificá-lo e iremos responder-lhe no prazo de um mês nos termos da regulamentação.

As eventuais restrições dos seus direitos serão explicadas na nossa resposta.

DIREITO DE SER INFORMADO

Tem direito às informações indicadas neste Aviso de Privacidade. A versão mais recente do nosso Aviso de Privacidade estará sempre disponível no nosso site em www.utmostinternational.ie. Se fizermos alterações ao tipo de informações pessoais que recolhemos e/ou à forma como as usamos, informá-lo-emos das alterações.

Pusemos em prática controlos para proteger as suas informações pessoais e minimizar o risco de violações da segurança. No entanto, caso eventuais violações resultem num risco elevado para si, informá-lo-emos sem demora indevida.

DIREITO DE LIMITAÇÃO OU OPOSIÇÃO

Pode limitar ou opor-se à recolha ou uso abusivo ou ilícito das suas informações pessoais.

Pode opor-se a decisões automatizadas que tenham um impacto jurídico ou um impacto semelhante significativo para si e pedir que a decisão seja tomada com intervenção humana.

Pode retirar o consentimento e opor-se, por exemplo, a marketing direto.

DIREITO DE RETIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Pode pedir-nos para retificar e atualizar informações pessoais que tenhamos sobre si.

Os seus planos da Utmost são contratos de longo prazo e, para lhe prestar os melhores serviços, é importante que tenhamos informações pessoais atualizadas, como dados para contacto.

DIREITO AO APAGAMENTO E A SER ESQUECIDO

Pode fazer com que as suas informações pessoais sejam apagadas se estiverem incorretas, tiverem deixado de ser necessárias ou tiverem sido tratadas de forma abusiva ou ilícita.

Se tiver retirado o seu consentimento, pode solicitar que as suas informações pessoais sejam apagadas.

Manteremos um registo do seu pedido, de forma a sabermos porque as suas informações pessoais foram apagadas.

Se lhe tivermos fornecido um produto ou serviço regulado, temos de conservar as suas informações pessoais pelo prazo mínimo previsto por lei.

DIREITO DE PORTABILIDADE

Pode solicitar-nos uma cópia de todas as informações pessoais que nos deu (incluindo através das suas interações connosco) e que mantemos num formato automatizado. Pode recebê-las num formato de leitura automática que lhe permite mantê-las.

Também pode pedir à Utmost PanEurope que envie estas informações pessoais num formato de leitura automática para outra empresa. O formato vai depender da nossa capacidade de o fazer de uma forma segura que proteja as suas informações pessoais.

É improvável que sejamos capazes de usar uma cópia das suas informações pessoais que nos sejam enviadas desta forma. Isto deve-se ao facto de só podermos recolher informações pessoais de que necessitemos. Também necessitamos das suas informações pessoais atualizadas para efeitos de subscrição e cumprimento da regulamentação.

DIREITO DE ACESSO

Tem o direito de saber que informações pessoais temos sobre si e de receber uma cópia das suas informações pessoais.

Temos de lhe dizer:

- › porque as detemos
- › a quem as transmitimos, incluindo se as transferimos para fora da UE
- › durante quanto tempo as conservamos
- › onde as obtivemos; e
- › se tomámos decisões automatizadas e, em caso afirmativo, a lógica subjacente e o que significa para si.

Este direito não lhe permite aceder a informações pessoais sobre outras pessoas.

Para aceder às suas informações pessoais, escreva-nos ou envie-nos um e-mail usando os dados para contacto que estão no fim deste Aviso de Privacidade. Para nos ajudar a responder o mais rapidamente possível, informe-nos se está só à procura de cópias de informações pessoais específicas.

10. CONTACTE-NOS

O principal ponto de contacto para todas as questões decorrentes da presente política de privacidade, incluindo pedidos para exercer direitos dos titulares dos dados, é o nosso Encarregado da Proteção de Dados. O Encarregado da Proteção de Dados pode ser contactado das seguintes formas:

Endereço de e-mail: dataprotection@utmost.ie

Endereço postal: Navan Business Park
Athlumney
Co. Meath
C15 CCW8
Irlanda

A NOSSA AUTORIDADE DE CONTROLO

Se não estiver satisfeito com a forma como estamos a tratar as suas informações, tem o direito de apresentar queixa à nossa autoridade local de controlo da proteção de dados em qualquer altura. Na Irlanda, é o Office of the Data Protection Commission:

Endereço postal:
Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irlanda

www.dataprotection.ie

Pedimos-lhe que tente primeiro resolver quaisquer questões connosco antes de contactar a Data Protection Commission.

ALTERAÇÕES À NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Podemos ter de alterar este Aviso de Privacidade de tempos a tempos. Pode ver quando é que este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez verificando a data que figura no seu topo. É responsável por rever periodicamente este Aviso de Privacidade.