

TIETOSUOJAPERIAATE

Utmost on sitoutunut suojamaan henkilötietojenne yksityisyyttä. Kerromme tässä Tietosuojaperiaatteessa, kuinka tietonne suojataan, sekä mitä oikeuksia teillä on henkilötietoihinne.

Tämän Tietosuojaperiaatteen on laatinut Utmost PanEurope dac, Utmost Bermuda Limited ja Utmost Services Ireland Limited, jäljempänä Yhtiöt.

SISÄLTÖ

SIVU

1. Tietoja Utmost PanEurope dac:sta	2
2. Mikä on Tietosuojaperiaate ja miksi se on tärkeä?	2
3. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi?	2
4. Henkilötietojen käsittely suostumukseen perustuen	4
5. Miten ja mistä keräämme henkilötietojanne?	4
6. Kenelle välitämme tietojanne?	4
7. Tietojenne siirtäminen Euroopan unionin ulkopuolelle	5
8. Oikeutenne henkilötietoihinne liittyen	5
9. Yhteystiedot	7

1. TIETOJA UTMOST PANEUROPE DAC:ISTA

Utmost PanEurope dac, joka käyttää tuotemerkkejä Utmost Wealth Solutions ja Utmost Corporate Solutions, tarjoaa varallisuudenhallinta-, säästö-, ja sijoitus- ja henkilöstöetu-tuotteita yksityisasiakkaille, yrityksille ja yhteisöille Euroopassa, ja sen toimintaa valvoo Irlannin keskuspankki. Lokakuussa 2019 Irlannin korkeimman oikeuden hyväksymän vakuutuskannan siirron seurauksena Utmost PanEurope dac hallinnoi myös Harcourt Life Ireland dac:n ja Utmost Ireland dac:n aikaisemmin hallinnoimia vakuutuskantoja. Nämä vakuutuskantojen siirrot sisältävät myös seuraavien yhtiöiden koko henkivakuutusliiketoiminnan: Harcourt International (aikaisemmin Harcourt Life Assurance dac), Scottish Mutual International dac, Augura Life Ireland dac ja Union Heritage Life Assurance Company dac, joka siirrettiin Harcourt Life Ireland dac:lle 31. maaliskuuta 2018. Nämä edellä mainitut yhtiöt eivät harrasta uutta liiketoimintaa.

Utmost PanEurope dac:iin kuuluu myös Utmost Ireland dac, joka erikoistuu sijoitusvakuutuksiin ja kapitalisaatiosopimuksiin korkean nettovarallisuuden asiakkaille Isossa-Britanniassa. Tähän liiketoimintaan kuuluvat aikaisemmin Axa Life European, Aviva Life Internationalin ja Athoran omistamat vakuutuskannat.

Utmost PanEurope dac omistaa kokonaan tytäryhtiönsä Utmost Bermuda Limitedin, joka hallinnoi suljettua henkivakuutuskantaa. Utmost Bermuda Limitedin toimintaa valvoo Bermudan rahoitusvalvontaviranomainen (Bermuda Monetary Authority).

Utmost Service Ireland Limited tarjoaa tukipalveluja vakuutus- ja eläkeliiiketoiminnalle ja sen on osa Utmost Group Ireland yhtiötä.

2. MIKÄ ON TIETOSUOJAPERIAATE JA MIKSI SE ON TÄRKEÄ?

Tiedämme, että henkilötietonne ovat teille tärkeitä. Ne ovat tärkeitä myös Utmost PanEuropelle. Kerromme tässä Tietosuojaperiaatteessa, mihin käytämme henkilötietojanne, ja selitämme oikeutenne siihen, miten käytämme niitä.

Lukekaa tämä Tietosuojaperiaate ymmärtääksenne, miten ja miksi käytämme henkilötietojanne. Jos annatte meille kolmannen osapuolen henkilötietoja, varmistakaa, että teillä on hänen lupa, ja kertokaa hänelle tästä Tietosuojaperiaatteesta, sillä se koskee myös häntä.

3. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME JA MIKSI?

Käytämme henkilötietoja vakuutustemme tarjoamiseen, asiakkaidemme palvelemiseen, korvaushakemusten tarkistamiseen ja etuuskien maksamiseen. Meillä on oltava laillinen perusta henkilötietojen keräämiselle ja käytölle. Tämä selitetään alla:

TARVITTAVAT VAKUUTUSSOPIMUKSENNE LAATIMISEEN

Meidän on kerättävä ja käytettävä henkilötietojanne vakuutussopimuksen laatimiseen. Näitä tietoja ovat mm. nimenne, syntymäaikanne, yhteystietonne ja pankkitilitietonne. Pyydämme myös muita tietoja vakuutustyyppistä riippuen, ja ne voivat sisältää terveys-, työllisyys-, eläke- ja palkkatietoja. Rajoitamme kaikkien arkaluonteisten henkilötietojen käyttöä. Luomme myös uusia henkilökohtaisia tietoja, kuten vakuutuksenne arvo ja sen etuudet.

Vakuutussopimukseen tarvittavia henkilötietoja säilytetään ja niitä käytetään:

- › hakemuksenne käsittelyyn;
- › vakuutuksenne voimaansaattamiseen;
- › maksujen suorittamiseen ja vastaanottamiseen;
- › vakuutuksenne tietojen antamiseen;
- › vakuutuksenne hallinnointiin ja etuuskien maksamiseen;
- › asiakaspalvelujen tarjoamiseen; ja
- › kun otamme teihin yhteyttä ilmoittaaksemme mahdollisista tarvittavista toimenpiteistä.

Keräämme ja käytämme myös asiamiehiä, vakuutusmeklareita ja muita neuvonantajia koskevia henkilötietoja palvellaksemme heitä edustussopimustemme mukaisesti. Jos olette korvauksenhakija, käytämme tietojanne korvaushakemuksenne hallintaan Vakuutusehtojen mukaisesti. Käytämme tietojanne myös vastataksemme mahdollisesti tekemiinne valituksiin.

LAIN VAATIMAT TIEDOT

Käytämme henkilötietojanne lakien ja määräysten noudattamiseksi seuraavissa tilanteissa:

- › raportoinnissa sääntelyviranomaisille;
- › asianmukaiseen kirjanpitoon ja tietojen tallentamiseen;
- › vakuutusmatemaattisiin analyyseihin ja riskienhallintaan varmistaaksemme, että yrityksemme pysyy taloudellisesti vakaana.

Teemme sisäistä raportointia, laadunvalvontaa, vaatimustenmukaisuuden valvontaa ja auditointeja näiden veloitteiden täyttämiseksi.

Meidän on kerättävä tiettyjä henkilötietoja rahanpesun vastaisen lain noudattamiseksi. Kerättävät tiedot riippuvat vakuutuksenne tyypistä ja niitä ovat mm. ajantasaiset henkilöllisyys- ja osoitodistukset. Tarkistamme kaikki asiakkaamme myös finanssipakotteiden ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden luetteloita vastaan. Tätä varten käytämme nimeänne, syntymäaikaanne, osoitettanne, kansalaisuuttanne ja ammattianne koskevia tietoja.

Tarvittaessa teemme hakuja julkisesti saatavilla olevista tiedoista. Teidän on annettava meille verotukselliset asuinpaikkatietonne ja verotunnisteenne (henkilötunnus) veroilmoitusta varten.

Säännösten mukaan meidän on annettava teille tietoja vakuutuksestanne säännöllisesti. Tätä varten käytämme vakuutuksenne tietoja sekä yhteystietojanne.

Meidän on säilytettävä ja käytettävä henkilötietojanne muiden samankaltaisten vakuutuksien kuolemaan ja työkyvyttömyyteen liittyvän vastuun laskemiseen.

Säänneltyjen tuotteiden valmistajana meidän on käytettävä asiakkaidemme henkilötietoja, mukaanlukien teidän, säänneltyjen tuotteidemme ja palveluidemme kohdemarkkinoiden määrittelyyn.

Kun annatte meille henkilötietojanne, tarkistamme, onko meillä ennestään jo teistä tietoja. Tämä auttaa meitä noudattamaan tietosuojaoikeuksianne.

Lain vaatimat henkilötiedot voivat vaihdella tulevaisuudessa.

UTMOSTILLE TARPEELLISET KÄYTTÖKOHTEET

Käytämme henkilötietojanne tarpeellisiksi katsomiimme käyttökohteisiin alla kuvatuilla tavoilla. Nämä eivät vaikuta yksityisyysoikeuksiinne. Olemme ottaneet huomioon kaikki yksityisyyden suojaan liittyvät riskit ja varmistaneet, etteivät ne vaikuta tietosuojaoikeuksiinne. Uskomme, että nämä käyttötavat hyödyttävät asiakkaitamme. Jos teillä on kysyttävää, voitte ottaa meihin yhteyttä tämän Tietosuojaperiaatteen lopussa olevia yhteystietoja käyttäen.

› **Asiakastutkimus**

- Parantaaksemme tarjoamamme palvelun tasoa, voimme toisinaan ottaa teihin yhteyttä kuluttajatytyväisyys-kyselyihin tai asiakastutkimuksiin liittyen.

› **Jakaminen vakuutusedustajan tai neuvonantajan kanssa**

- Suosittelemme, että kaikki asiakkaamme ottavat taloudellista neuvontaa varmistaakseen, että heidän vakuutuksensa vastaa heidän tarpeitaan. Jaamme henkilötietonne vakuutusedustajan tai neuvonantajan kanssa ja pidämme heidät ajan tasalla vakuutukseenne liittyen. Näin he voivat antaa teille parempia neuvoja.

› **Jakaminen muiden vakuutusenantajien kanssa**

- Jos kerroitte meille, että teillä on vastaava vakuutus toisen vakuutusenantajan kanssa, vakuutustyyppistä riippuen vahvistamme tiedot muiden vakuutusenantajien kanssa. Jos kerrotte muille vakuutusenantajille samanlaisesta vakuutuksesta, joka teillä on meidän kanssamme, vakuutustyyppistä riippuen vahvistamme nämä tiedot muille vakuutusenantajille.

› Asiakkaiden kyselyt ja palvelupyynnöt

- Kun lähetätte meille kyselyn tai pyydätte palvelua esim. jätätte soittopyynnön, keräämme ja käytämme pyyntöönne vastaamiseen tarvittavia henkilötietoja.

› Asiakkaiden tunnistaminen muiden Utmost Group -yhtiöiden kanssa

- Pidämme kirjaa vakuutuksista, joita teillä on Utmost Group -yhtiöiden kanssa ja jotka käyttävät henkilötietojanne, kuten nimeänne ja yhteystietojanne, tarjotaksemme teille Utmost Groupin yhteisiä palveluja.

› Tilastolliset analyysit

- Yhdistämme ja ryhmittelemme henkilötietoja tilastollisia analyysejä varten, jotta ymmärrämme paremmin asiakkaitamme, kehitämme parempia tuotteita ja palveluita, sekä edistämme tuotteidemme ja palveluidemme markkinointia.
- Myös muiden Utmost Group -yhtiöiden säilyttämiä henkilötietoja voidaan käyttää tähän tarkoitukseen.
- Tilastolliset analyysit käyttävät anonymisoituja tietoja, eikä yksilöitä siten voida tunnistaa.

› Data-analyysit

- Teemme data-analyysejä tuotteistamme ja asiakkaistamme Utmost Group -yhtiöissä, jotta voimme ymmärtää, miten asiakkaamme ovat vuorovaikutuksessa kanssamme, mitä tuotteita ja palveluita asiakkaat käyttävät koko konsernissa, ja kehittelemme uusia tuotteita ja palveluita.
- Data-analyysit sisältävät henkilötietoja, mutta ei erityisiä luokkatietoja, kuten terveystietoja.
- Näihin tarkoituksiin käytetään anonymisoituja raportteja, joissa yksilöitä ei voida tunnistaa.

› Turvallisuus

- Keräämme ja säilytämme tietoja sähköpostista, verkko- ja verkkoliikenteestä seurataksemme ja suojataksamme tietoturvaa ja tukeaksemme tieto- ja tietohäviötapauksien (esim. haitallinen teko - virus tai hakkerointi) tutkimuksia.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY SUOSTUMUKSEEN PERUSTUEN

Jos käsittelemme henkilötietojanne suostumukseen perustuen, teillä on oikeus peruuttaa suostumuksenne milloin tahansa. Suostumuksen peruuttamisen tavat riippuvat siitä, miten suostumus on kerätty, ja ne selitetään, kun annatte meille suostumuksenne, esim. voitte muuttaa mieltänne käyttämällä opt-out-linkkiä kaikissa teille lähetetyissä suoramarkkinointiviesteissä tai poistamalla mobiilisovelluspalvelun käytöstä.

Voitte myös peruuttaa suostumuksenne ottamalla meihin suoraan yhteyttä tämän Tietosuojaperiaatteen lopussa olevien yhteystietojen kautta.

5. MITEN JA MISTÄ KERÄÄMME HENKILÖTIETOJANNE?

Annatte meille henkilötietojanne ottaessanne meihin yhteyttä, täytäessänne lomakkeitamme, puhuessanne kanssamme tai vieraillessanne verkkosivustollamme. Lisätietoja siitä, mitä henkilötietoja verkkosivustollamme kerätään ja käytetään, on verkkosivustollamme ja evästekäytännössämme osoitteessa www.utmostinternational.com/website-cookiespolicy.

Saamme myös henkilötietoja asiamiehiltämme, vakuutusmeklareiltamme, neuvonantajilta, asianajajilta, lailliset oikeudet omaavilta yksityisetsiviltä, työnantajilta tai sääntelyviranomaisilta (tarvittaessa).

Jos olette vakuutuksen henkivakuutettu, saamme asiaankuuluvia henkilökohtaisia terveystietoja terveydenhuollon ammattilaisiltanne. Jos olemme hyväksyneet vakuutuksenne toisen vakuutuksenantajan ehdotuksen ja vakuutus päätöksen perusteella, saamme kyseiseltä vakuutuksenantajalta asiaankuuluvia henkilö- ja terveystietoja käsitelläksemme korvausvaatimukset.

Vakuutustyyppistä riippuen, tarkistamme onko teillä samanlainen vakuutus turva tai korvausvaatimus muiden vakuutuksenantajien kanssa veroviranomaisten sääntöjen mukaisesti.

6. KENELLE VÄLITÄMME TIETOJANNE?

Välitämme henkilötietoja, tarvittaessa myös henkilökohtaisia terveystietoja, seuraaville osapuolille:

› Henkilötietojen käsittelijät

- Yritykset, jotka toimivat palveluntarjoajina kanssamme tehdyn sopimuksen mukaisesti ja käsittelevät henkilötietojanne vain ohjeidemme mukaisesti. Henkilötietonne siirretään turvallisesti, eivätkä muut osapuolet käytä niitä muista syistä. Kaksi tärkeintä henkilötietojen käsittelijäämme ovat Utmost Services Ireland Ltd ja Utmost Worldwide Limited.

Palveluluokat, joihin käytämme muita henkilötietojen käsittelijöitä, ovat: asiakirjojen hallinta, hallinto, vakuutusriski, asiakaspalvelu, markkinointi, vakuutusmatemaattiset palvelut, finanssipakotteet, poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden tarkastus ja mobiilisovelluspalvelut.

› **Vakuutusedustajat tai neuvonantajat**

- jotka olette valinneet vakuutusedustajaksi palvelujen ja neuvojen saamiseksi vakuutuksenne suhteen.

› **Luotetut kolmannet osapuolet**

- jos nimitetty vakuutussopimukseen.

› **Terveydenhuollon ammattilaiset**

- tarvittaessa vakuutusten myöntämiseen ja etuuksien maksamiseen.

› **Jälleenvakuuttajat**

- joiden kanssa meillä on sopimus vakuutusten ja korvausvaateiden vakuuttamiseksi.

› **Sijoituspalvelujen tarjoajat**

- Välitämme rajoitettuja henkilötietoja sijoituspalvelujen tarjoajille, jos haluatte käyttää näitä palveluja vakuutuksenne kautta, esim. pörssimeklarit tai online -kaupankäyntialusta.

› **Lailliset oikeudet omaavat yksityisetsivät**

- Käytämme tarvittaessa yksityisetsiviä jäljittämään edunsaajia, tunnistamaan ja vähentämään petoksia sekä korvausvaatimusten käsittelyn laadun varmistamiseksi. Tämä tehdään yksityisetsiviä koskevien säännösten mukaisesti.

› **Sääntelyviranomaiset**

- Sääntelyviranomaiset ja veroviranomaiset tai tarvittaessa määräysten ja lakien noudattamiseksi.

› **Muut vakuutustenantajat**

- Vahinkojen arvioimiseksi, jos hyväksyimme vakuutuksenne toisen vakuutuksenantajan kanssa tehdyn vakuutushakemuksen perusteella.

- Tarkistaaksemme, onko teillä samanlaisia vakuutuksia tai korvausvaateita veroviranomaisten sääntöjen mukaisesti.

7. TIETOJENNE SIIRTÄMINEN EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLE

Henkilötietojanne käsitellään ja säilytetään Euroopan unionin (EU) sisällä. Välitämme kuitenkin henkilötiedot turvallisesti Utmost Limitedille Mansaassa ja Utmost Worldwide Limitedille Guernseyssä. Teemme tämän hallintotarkoituksiin, oikeudellisten vaateiden kirjaamiseen ja finanssipakotteiden ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden tarkastamiseen rahanpesun estämiseen liittyvien sääntöjen mukaisesti. Henkilötietojenne siirtäminen tiettyihin maihin on sallittua Euroopan komission riittävyyspäätöksen mukaisesti.

Jos me tai henkilötietojen käsittelijämme siirrämme henkilötietojanne EU:n ulkopuolelle, ryhdymme toimiin varmistaaksemme, että henkilötietonne on suojattu riittävästi ja siirretty tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Käsitlemme ja tallennamme tietoja Ison-Britanniassa Ison-Britannian ja EU:n välillä tällaisesta prosessista ja tallennuksesta tehtyjen sopimusten mukaisesti, tai muilla käytettävissä olevilla laillisilla keinoilla, jotka ovat sallittuja siirtoa varten EU:n ulkopuolisiin maihin.

8. OIKEUTENNE HENKILÖTIETOIHINNE LIITTYEN

Teillä on useita eri oikeuksia henkilötietoihinne, joita voitte käyttää maksutta ottamalla meihin yhteyttä tämän Tietosuojaperiaatteen lopussa olevien yhteystietojen kautta. Ottaessanne meihin yhteyttä teidän on annettava meille tietoja, joiden avulla voimme tunnistaa teidät. Vastamme henkilötietoihin liittyviin yhteydenottoihin kuukauden kuluessa asetuksen mukaisesti.

Kaikki oikeuksianne koskevat rajoitukset selitetään vastauksessamme.

OIKEUTENNE HENKILÖTIETOIHINNE

Teillä on oikeus tässä Tietosuojaperiaatteessa esitettyihin tietoihin. Tietosuojaperiaattemme viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa www.utmostinternational.com. Jos teemme muutoksia keräämiimme henkilötietoihin ja/tai tapoihin, joilla käytämme niitä, ilmoitamme teille muutoksista.

Meillä on käytössä valvontatoimenpiteet henkilötietojenne suojaamiseksi ja tietoturvaloukkausten riskin minimoimiseksi. Jos rikkomukset kuitenkin aiheuttavat teille suuren riskin, ilmoitamme siitä ilman viipymättä.

OIKEUS RAJOITTAÄ KÄSITTELYÄ

Voitte rajoittaa tai vastustaa henkilötietojenne epäoikeudenmukaista ja laitonta keräämistä tai käyttöä.

Voitte vastustaa automatisoitua päätöksentekoa, jolla on teihin oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia, ja pyytää päätöksentekoa ihmisen toimesta.

Voitte peruuttaa suostumuksenne ja vastustaa esimerkiksi suoramarkkinointia.

OIKEUS TIETOJEN KORJAAMISEEN

Voitte pyytää meitä korjaamaan ja päivittämään hallussamme olevia henkilötietojanne.

Utmost vakuutuksenne ovat pitkäaikaisia sopimuksia, ja tarjotaksemme teille parasta palvelua, on tärkeää, että meillä on teistä ajan tasalla olevat henkilötiedot, kuten esimerkiksi yhteystiedot.

POISTO-OIKEUS (OIKEUS TULLA UNOHDETKSI)

Voitte pyytää henkilötietonne poistoa, jos ne ovat virheellisiä, jos niitä ei enää tarvita tai niitä on käsitelty epäoikeudenmukaisesti tai laittomasti.

Jos olette peruuttaneet suostumuksenne, voitte pyytää henkilötietojenne poistamista.

Pidämme kirjaa pyynnöstänne poistaa henkilötietoja, jotta tiedämme, miksi henkilötietonne poistettiin.

Jos olemme tarjonneet teille säänneltyä tuotetta tai palvelua, meidän on säilytettävä henkilötietonne lainmukaisen vähimmäisajan.

OIKEUS SIITÄÄ TIEDOT

Voitte pyytää kopion kaikista meille antamistanne henkilötiedoista (myös tiedoista, jotka keräämme kanssamme tekemänne yhteydenpidon kautta) ja joita pidämme automatisoidussa muodossa. Voimme lähettää henkilötietonne koneellisesti luettavassa muodossa, joka mahdollistaa tietojen tallentamisen.

Voitte myös pyytää Utmost PanEuropea lähettämään nämä henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa toiselle yritykselle. Muoto riippuu kyvystämme tarjota tämä turvallisella tavalla, joka suojaa henkilötietonne.

On epätodennäköistä, että voimme vastaanottaa ja käyttää kopiota meille lähetetyistä henkilötiedoistanne tällä tavalla. Tämä johtuu siitä, että voimme kerätä vain tarvitsemiamme henkilötietoja. Tarvitsemme myös ajantasaisimmat henkilötietonne vakuutusriskiä ja sääntöjen noudattamista varten.

OIKEUS TUTUSTUA TIETOIHIN

Teillä on oikeus tietää, mitä henkilötietoja meillä on teistä, ja saada kopio henkilötiedoistanne.

Meidän on kerrottava teille:

- › miksi säilytämme niitä
- › kenelle välitämme ne, mukaan lukien siirretäänkö ne EU:n ulkopuolelle
- › kuinka kauan säilytämme niitä
- › mistä saimme ne, ja
- › jos teimme automatisoituja päätöksiä, ja jos näin on, päätöksen logiikka ja mitä se merkitsee teille.

Tämä oikeus ei salli pääsyä kenenkään muun henkilötietoihin.

Päästäksenne henkilötietoihinne kirjoittakaa meille, tai lähettäkää meille sähköpostia käyttäen tämän Tietosuojaperiaatteen lopussa olevia yhteystietoja. Jotta voimme vastata mahdollisimman nopeasti, kertokaa, jos haluatte vain kopioita tietyistä henkilötiedoistanne.

9. YHTEYSTIEDOT

Ensisijainen yhteyshenkilö kaikissa tätä Tietosuojaperiaatetta koskevissa asioissa, mukaan lukien datakohteen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, on tietosuojavastaavamme. Tietosuojavastaavaan voi ottaa yhteyttä seuraavilla tavoilla:

Sähköpostiosoite

dataprotection@utmost.ie

Postiosoite

Navan Business Park
Athlumney, Navan
Co Meath C15 CC W8
Irlanti.

SÄÄNTELYVIRANOMAISEMME

Jos ette ole tyytyväinen tapaan, jolla käsittelemme tietojanne, teillä on oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojavaltaviranomaiselle milloin tahansa. Irlannissa tämä on tietosuojakomission toimisto:

Sähköpostiosoite

info@dataprotection.ie

Postiosoite

Canal House
Station Rd
Portarlinton
Co Laois
Irlanti.

Pyydämme, että yritätte ratkaista kaikki ongelmat kanssamme ennen kuin otatte yhteyttä Irlannin tietosuojavaltuutetun toimistoon.